



## BUCHUNGSBEDINGUNGEN DER OOSTAPPEN GROEP VAKANTIEPARKEN

AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS .....	02
ANKUNFT UND ABREISE .....	02
VORZEITIGE ABREISE .....	02
HAFTUNG .....	02
ENTSCHÄDIGUNG BEI NICHTNUTZUNG .....	02
ARRANGEMENTS .....	02
ERMÄSSIGUNGEN .....	02
TELEFONISCHE BUCHUNG .....	02
FRÜHBUCHUNGEN .....	02
STORNOFONDS .....	03
AUSSCHLÜSSE .....	03
STORNIERUNG.....	03
BESCHWERDEN .....	03
FONDS FÜR BEHERBERGUNGSSCHÄDEN .....	03
ZAHLUNGSBEDINGUNGEN .....	03
MIJNOOSTAPPEN.NL .....	04
ZUSÄTZLICHE KOSTEN .....	04
MEHRWERTSTEUER .....	04
GRUPPEN .....	04
KAUTION UND VERRECHNUNG .....	04
SCHWIMMEN .....	04
HAUSTIERE .....	04
RAUCH- UND/ODER HAUSTIERFREIE UNTERKÜNFTE .....	04
NEBENSAISON.....	04
PARKORDNUNG.....	05
REISEGESELLSCHAFT .....	05
UNTERSCHIEDE ZWISCHEN DEN UNTERKÜNFTE .....	05
ÜBERNACHTUNGSGÄSTE .....	05
BUCHUNGSKOSTEN .....	05
ABGABEN .....	05
BEVORZUGTE BUCHUNG .....	05
BETTWÄSCHE .....	05
BUCHUNG COVID-19 .....	05
UMBUCHUNGSGARANTIE / ÄNDERUNGSKOSTEN .....	05
ANDERE ANBIETER .....	05
WIE MELDE ICH EINE ÄNDERUNG? .....	05



## BUCHUNGSBEDINGUNGEN DER OOSTAPPEN GROEP VAKANTIEPARKEN

Sie möchten eine Unterkunft/einen Stellplatz in einem Ferienpark der Oostappen Groep Vakantieparken mieten oder nutzen. In Übereinstimmung mit der örtlichen Gesetzgebung sind nur touristische Buchungen erlaubt.

### AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

Die Oostappen Groep Vakantieparken weist darauf hin, dass die von Ihnen vorgenommenen Buchungen rechtsverbindlich sind. Eine Widerrufsfrist (Bedenkzeit) von 14 Tagen gilt nicht für den von Ihnen abgeschlossenen Vertrag.

### ANKUNFT UND ABREISE

Am Tag Ihrer Ankunft haben Sie ab 15.00 Uhr Zugang zu Ihrer Mietunterkunft. Der Zugang zu den Stellplätzen ist ab 12.00 Uhr möglich. Am Abreisetag müssen die Mietunterkunft und/oder der Stellplatz vor 10.00 Uhr verlassen werden. Sie können die Einrichtungen des Parks den ganzen Tag über kostenlos nutzen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Auto und Ihre Campingausrüstung außerhalb des Parks geparkt werden müssen und dass in der Nebensaison einige Einrichtungen nur eingeschränkt geöffnet sein können. Das Parken außerhalb des Parks ist nicht in jedem Park möglich. Möglicherweise werden Sie zu einem (kostenpflichtigen) Parkplatz geleitet. Wir bieten Ihnen außerdem eine weitere vorteilhafte Option: die Verlängerung Ihres Aufenthalts bis 22.00 Uhr gegen eine Gebühr. Dies ist nur möglich, wenn Ihr Platz am Tag der Abreise verfügbar ist (kann nicht im Voraus reserviert werden). Für die Preise und weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### VORZEITIGE ABREISE

Wenn Sie vor dem ursprünglichen Abreisedatum abreisen, ist es nicht möglich, die restlichen Tage zu erstatten. Sie verlassen den Ferienpark vor dem ursprünglichen Abreisedatum auf eigene Verantwortung.

### HAFTUNG

Die Oostappen Groep Vakantieparken übernimmt keine Haftung für:

- Diebstahl, Verlust und/oder Beschädigung jeglicher Art während oder als Folge eines Aufenthalts in einem Ferienpark der Oostappen Groep Vakantieparken;
- Störung oder Ausfall von technischen Geräten und/oder Ausfall oder Schließung von Einrichtungen des Ferienparks
- Mündliche und/oder telefonische Auskünfte;
- Unerwartete (Bau-)Aktivitäten in der Nähe der reservierten Unterkunft, Arbeiten an Zufahrtswegen und/oder Hauptstraßen, Lärmbelästigung durch Nachbarn oder Fahrzeuge, Belästigung durch Ungeziefer und Umweltprobleme in der Umgebung des Parks und/oder der Unterkunft.

Sie haften gesamtschuldnerisch für alle Verluste und/oder Schäden an den Mietunterkünften und/oder anderem Eigentum der Ferienparks der Oostappen Groep Vakantieparken, unabhängig davon, ob diese durch Ihr Handeln oder Unterlassen oder durch Dritte, die sich mit Ihrer Zustimmung in einem Ferienpark der Oostappen Groep Vakantieparken aufhalten, entstanden sind. Bei unsachgemäßer Nutzung oder nicht ordnungsgemäßem Verlassen der Unterkunft/des Stellplatzes können Ihnen zusätzliche (Reinigungs-)Kosten in Rechnung gestellt werden. Die (End-)Reinigung umfasst nicht: Abwaschen, Bettwäsche abziehen und sammeln, Abfälle in einem Müllsack sammeln und diesen im Container entsorgen.

### ENTSCHÄDIGUNG BEI NICHTNUTZUNG

Wird die Unterkunft/der Stellplatz während des vereinbarten Zeitraums nicht von Ihnen genutzt, wird eine (zusätzliche) Gebühr fällig, deren Kosten dem Rechnungsbetrag entsprechen, der bei einer Nutzung der Unterkunft/des Stellplatzes zu zahlen gewesen wäre, wobei die maximale Personenzahl zugrunde gelegt wird, für die die Unterkunft/der Stellplatz geeignet ist. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

### ARRANGEMENTS

Arrangements können im Voraus zusammen mit der Unterkunft gebucht werden. Bestimmte Arrangements oder Teile davon werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl angeboten. Wenn das Arrangement oder ein Teil des Arrangements aus irgendwelchen Gründen nicht zustande kommt, erstattet die Oostappen Groep Vakantieparken den Teilnahmepreis pro nicht in Anspruch genommenen Teil zurück, ohne dass sie Ihnen oder Dritten gegenüber zu einer Entschädigung verpflichtet ist. Ermäßigungen sind nicht auf Arrangements anwendbar, ebenso wenig wie Kombinationen von Ermäßigungen, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Arrangements werden in ihrer Gesamtheit unter Berücksichtigung der vereinbarten An- und Abreisedaten gekauft.

### ERMÄSSIGUNGEN

Ermäßigungen gelten nicht für bereits getätigte Buchungen und Frühbuchungen. Ein eventueller Anspruch auf eine Ermäßigung muss sofort bei der Buchung mitgeteilt werden. Eine Verrechnung oder Erstattung ist danach nicht mehr möglich.

### TELEFONISCHE BUCHUNG

Der Gast kann auch eine telefonische Buchung vornehmen. Bei einer telefonischen Buchung wird der „Vertrag“ sofort geschlossen.

### FRÜHBUCHUNGEN

Jeder Gast hat die Möglichkeit, für ein Jahr im Voraus eine Buchung für das kommende Jahr vorzunehmen. Die Standardgebühr für diese Frühbuchung beträgt € 100,- pro vorreserviertem Platz. Sobald die Preise bekannt und programmiert sind, werden die



Frühbuchungen in Buchungen umgewandelt. Die bereits gezahlten € 100,- werden direkt mit den Kosten der Buchung verrechnet. Wenn Sie Ihre Frühbuchung nach der Zahlung stornieren möchten, wird der bereits gezahlte Betrag nicht zurückerstattet.

### STORNOFONDS

Bei Direktbuchungen (ohne Einschaltung eines Reiseveranstalters) ist es möglich, eine Rücktrittsversicherung abzuschließen. Die Stornierungsgebühr beträgt 6,5 % der vereinbarten Aufenthaltskosten (mindestens € 10,-) zuzüglich € 4,95 Verwaltungskosten.

Die Teilnahme am Stornofonds entschädigt Sie für die Kosten einer Stornierung, die durch eines der folgenden Ereignisse verursacht wurde, wenn dies durch eine offizielle Erklärung belegt wird. Sollte sich dies als unmöglich erweisen, behält sich die Oostappen Groep Vakantieparken das Recht vor, Nachforschungen anzustellen.

1. Bei Tod, plötzlicher Erkrankung oder Unfall des Hauptgastes oder eines Mitreisenden.
  2. Bei vorzeitigem Abbruch des Urlaubs aufgrund des Todes eines Familienmitglieds ersten Grades, des Hauptgastes oder eines Mitreisenden.
  3. Bei vorzeitigem Abbruch des Urlaubs aufgrund eines Brandes, eines Sturmschadens oder eines Blitzeinschlags am oder in das Haus oder Inventar des Hauptgastes oder eines Mitreisenden.
  4. Bei besonderer Einberufung zum Militärdienst, die keine Mobilmachung ist.
- Bei vorzeitigem Abbruch des Urlaubs aus einem der oben genannten Gründe wird ein Prozentsatz des Mietpreises im Verhältnis zur Anzahl der genossenen Urlaubstage erstattet.

### AUSSCHLÜSSE

Es besteht kein Anspruch auf Zahlung, wenn:

1. das Ereignis die Folge eines Bürgerkriegs, einer (Natur-)Katastrophe und/oder eines Waldbrandes ist oder damit in Zusammenhang steht;
2. das Ereignis die Folge eines Virusausbruchs und/oder einer Epidemie ist oder damit in Zusammenhang steht, wobei von der Regierung restriktive Maßnahmen verhängt werden;
3. das Ereignis die Folge der Beteiligung oder der vorsätzlichen Teilnahme des Versicherten an (Flugzeug-)Entführungen, Streiks, Unruhen, Aufständen oder Terrorakten ist oder damit in Zusammenhang steht;
4. das Ereignis die Folge einer Kernreaktion ist, während einer Kernreaktion eingetreten ist oder sich aus einer Kernreaktion ergibt, unabhängig davon, wie und wo die Reaktionen entstanden sind, es sei denn, sie diene der medizinischen Behandlung des Versicherten;
5. der Versicherte oder der Leistungsempfänger unvollständige oder unwahre Angaben über den Eintritt, die Art oder den Umfang des Schadens macht oder wenn die Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt werden.

### STORNIERUNG

Wenn Sie Ihren Urlaub unerwartet stornieren müssen und nicht Mitglied unseres Stornierungsfonds sind oder der Grund nicht vom Stornierungsfonds abgedeckt ist, sind Sie verpflichtet, eine feste Entschädigung zu zahlen. Dies bedeutet

- Im Falle einer Stornierung bis zu 3 Monaten vor Reiseantritt werden 15 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung bis zu 2 Monaten vor Reiseantritt werden 50 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung bis zu 1 Monat vor Reiseantritt werden 75 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung ab 1 Monat vor Reiseantritt werden 90 % des vereinbarten Preises fällig;
- Im Falle einer Stornierung am Anreisetag oder Nichterscheinen werden 100 % des vereinbarten Preises fällig.

Im Falle einer Stornierung erhebt die Oostappen Groep Vakantieparken eine Standardverwaltungsgebühr von 50,00 €. Stornierungen müssen immer schriftlich erfolgen. Bitte beachten Sie! Wenn Sie eine Reservierung über unseren Reiseveranstalter Vakantieveilingen, Groupon oder Social Deal gemacht haben, ist es nicht möglich, die Reservierung zu stornieren oder zu ändern.

### BESCHWERDEN

Trotz aller Sorgfalt, die Oostappen Groep Vakantieparken walten lässt, kann es vorkommen, dass Sie eine Beschwerde haben. Sie sollten diese Beschwerde direkt an der Rezeption des Parks vorbringen, damit diese die Möglichkeit hat, das Problem sofort zu lösen. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, haben Sie bis spätestens 1 Monat nach Abreise aus dem Park die Möglichkeit, Ihre Beschwerde schriftlich über [gastenservice@oostappengroep.nl](mailto:gastenservice@oostappengroep.nl) oder per Post an Oostappen Groep Vakantieparken, afdeling gastenservice, Postbus 196, 5720 AD Asten, zu richten.

### FONDS FÜR BEHERBERGUNGSSCHÄDEN

Für einen sorglosen Urlaub können Sie bei den Ferienparks der Oostappen Groep Vakantieparken einen Beherbergungsschadensfonds abschließen. Der vorteilhafte Satz des Schadensfonds beträgt 1,85 € pro Nacht und Unterkunft. Der Schadensfonds entschädigt Sie für Schäden an der Unterkunft und am Inventar der Unterkunft. Schäden werden erstattet, wenn der Gast für den Schaden verantwortlich ist und wenn der Schaden 25,00 € übersteigt. Brandschäden, Vandalismus und Schäden am Kleininventar sind nicht eingeschlossen.

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Ihre Buchungsbestätigung enthält die Zahlungsbedingungen. Bei Last-Minute-Buchungen ist zu beachten, dass der Zahlungstermin einige Tage später, wenn nicht sofort zum Zeitpunkt der Buchung liegt. Sie müssen die Zahlungen im Voraus gemäß den angegebenen Zahlungsbedingungen über Ihre persönliche Seite auf [www.mijnoostappen.nl](http://www.mijnoostappen.nl) mittels iDeal leisten. Wenn Sie nicht in der Lage sind, die Zahlung per iDeal vorzunehmen, können Sie dies auch per Banküberweisung tun. Wir bitten Sie,



bei einer Zahlung, die nicht über [www.mijnoostappen.nl](http://www.mijnoostappen.nl) erfolgt, deutlich die Buchungsnummer als Zahlungsreferenz anzugeben. Wenn dies nicht der Fall ist, wird die Zahlung auf einem Zwischenkonto verbucht und es besteht die Möglichkeit, dass Ihre Buchung vom automatischen System storniert wird. Über [www.mijnoostappen.nl](http://www.mijnoostappen.nl) können Sie jederzeit Zahlungen vornehmen und Ihre Rechnungen und Zahlungen überprüfen. Wenn sich bei der Ankunft herausstellt, dass ein Betrag noch aussteht, können Sie aufgefordert werden, ihn erneut zu zahlen. Während und nach der Saison werden die ausstehenden Beträge überprüft. Sie werden gegebenenfalls eine Erinnerung erhalten. Wir empfehlen Ihnen daher, bei (Bar-)Zahlungen an der Rezeption immer eine Quittung zu verlangen.

### **MIJNOOSTAPPEN.NL**

Registrieren Sie sich auf dieser persönlichen Website. Unter [www.mijnoostappen.nl](http://www.mijnoostappen.nl) können Sie Zahlungen vornehmen und/oder einsehen. Sie können zusätzliche Buchungen vornehmen und Angaben zu Ihrer Person und Ihrer Reisegruppe machen. Wir bitten Sie, dieses vor Ihrer Ankunft vollständig auszufüllen.

### **ZUSÄTZLICHE KOSTEN**

Die Oostappen Groep Vakantieparken versendet ihre Korrespondenz in digitaler Form. Sollte dies nicht möglich sein, werden Ihnen die Portokosten von 2,50 € in Rechnung gestellt. Diese Kosten finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung.

### **MEHRWERTSTEUER**

Die Mehrwertsteuer wird bei Ihrer Buchung berechnet. Sie ist im Preis inbegriffen. Sollte der Mehrwertsteuersatz auf Anordnung der Regierung geändert werden, behält sich die Oostappen Groep Vakantieparken das Recht vor, diese Änderung auf Ihre Buchung anzurechnen.

### **GRUPPEN**

Die Oostappen Groep Vakantieparken kann für Gruppenbuchungen besondere Bedingungen in Bezug auf die Aufsicht und die Lage der Unterkünfte zueinander auferlegen, während der Zweck und die Größe der Gruppe in bestimmten Fällen dazu führen kann, dass eine Gruppe nicht akzeptiert werden kann. Es kann eine andere Kautionsregelung gelten.

### **KAUTION UND VERRECHNUNG**

Im Zusammenhang mit der Endkontrolle\* der Unterkunft wird bei allen unseren Buchungen eine Kautionssumme von 250,00 € erhoben. Die Ferienparks der Oostappen Groep Vakantieparken sind jederzeit berechtigt, etwaige Forderungen (z. B. ausstehende Posten, Bußgelder und Schäden) gegenüber dem Gast und den Mitreisenden, die unter den Vertrag fallen, aus welchem Grund auch immer, mit den von ihnen gezahlten Beträgen, einschließlich der Kautionssumme, zu verrechnen. Erforderlichenfalls ist eine zusätzliche Rechnung zu übermitteln.

Die Kautionssumme bzw. der Restbetrag wird spätestens 30 Tage nach der Abreise zurückerstattet, sofern die Unterkunft gemäß unseren (Reinigungs-)Anweisungen verlassen wird und keine (Schadens-)Beträge mehr zu begleichen sind. Durch die Rückgabe der Kautionssumme wird auf keinerlei Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche, gleich welcher Art, verzichtet. Der Anspruch auf Rückerstattung der Kautionssumme erlischt ein Jahr nach der Abreise.

\* Überprüfung auf Schäden an Eigentum und/oder Inventar, Überprüfung auf Vorhandensein von Inventar

### **SCHWIMMEN**

Eltern und/oder Aufsichtspersonen müssen dafür sorgen, dass Kinder, die nicht schwimmen können, Schwimmringe und/oder eine Schwimmweste tragen. Ein Erwachsener muss immer die Aufsicht führen. Das Schwimmen in den Seen ist in Belgien nicht erlaubt.

### **HAUSTIERE**

Je nach Unterkunft und/oder Stellplatz sind zwei Haustiere erlaubt. Für Hunde muss ein Hundekorb mitgebracht werden und für Hunde/Katzen ist ein Flohschutz obligatorisch. Haustiere müssen immer an der Leine geführt werden und außerhalb des Parks oder in der speziellen Hundebereichzone ausgeführt werden. Der Besitzer bleibt jederzeit für sein Tier verantwortlich und ist verpflichtet, den Heimtierausweis mitzuführen. Hundekot im Park muss sofort von der Aufsichtsperson beseitigt werden. Zu diesem Zweck gibt es im Park spezielle Beutel, die Sie kostenlos benutzen können. Haustiere von Tagesgästen sind gegen eine Gebühr von 3,50 € pro Tier erlaubt. Haustiere müssen immer im Voraus angemeldet werden. Wenn sie nicht registriert sind, werden sie nicht in den Park gelassen.

### **RAUCH- UND/ODER HAUSTIERFREIE UNTERKÜNFTE**

Sie können eine rauch- und/oder haustierfreie Unterkunft je nach Verfügbarkeit reservieren. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [reserveren@oostappengroep.nl](mailto:reserveren@oostappengroep.nl) oder kontaktieren Sie die Buchungsabteilung telefonisch unter 0900 9677. Natürlich können Sie auch eine E-Mail senden an: [reserveren@oostappengroep.nl](mailto:reserveren@oostappengroep.nl). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### **NEBENSAISON (mit Ausnahme der Monate Juli und August)**

In der Nebensaison ist es in den Ferienparks der Oostappen Groep Vakantieparken ruhiger und wir bieten besonders günstige Preise. Es ist möglich, dass (bestimmte) Einrichtungen während dieser Zeiträume nicht zur Verfügung stehen und/oder dass an Änderungen und/oder Erweiterungen gearbeitet wird, ohne dass wir Sie vorher darüber informieren.



## **PARKORDNUNG**

Alle Gäste/Nutzer müssen sich an die von der Oostappen Groep Vakantieparken aufgestellten Regeln halten, einschließlich der Parkordnung. Für die Parkordnung verweisen wir Sie auf die Website und/oder die Rezeption und/oder die Buchungsabteilung.

## **UNTERSCHIEDE ZWISCHEN DEN UNTERKÜNFEN**

Es ist möglich, dass es Unterschiede zwischen Unterkünften desselben Typs gibt und/oder dass sie geringfügig von den veröffentlichten Fotos abweichen.

## **REISEGESELLSCHAFT**

Jeder Gast muss sich im Voraus anmelden. Dies kann über die persönliche Seite auf [www.mijnoostappen.nl](http://www.mijnoostappen.nl) erfolgen. Allein reisende junge Menschen sind in begrenztem Umfang zugelassen. Mindestens eine Person von 21 Jahren oder älter muss während des gesamten Aufenthalts anwesend sein. Die Gäste können sich bei ihrer Ankunft an der Rezeption anmelden. Bitte beachten Sie, dass es nicht erlaubt ist, mit mehr Personen (einschließlich Kindern und Babys) als die angegebene Höchstzahl zu übernachten. Die Ferienpark Oostappen Groep kann dem (Mit-)Urlauber in solchen Fällen die Nutzung der Unterkunft verweigern. Der Urlauber hat keinen Anspruch auf Rückerstattung. Es ist nicht gestattet, Personen während des Aufenthalts zu wechseln.

## **ÜBERNACHTUNGSGÄSTE**

Wenn Ihre Buchung endgültig ist und Ihr Fahrzeugpass bereits gedruckt/versendet wurde, können Sie nur noch weitere Personen als Übernachtungsgäste anmelden. Es gelten die regulären Gästetarife (exkl. Bettwäsche). Dies gilt auch, wenn die Anzahl der Personen innerhalb der zulässigen Höchstzahl von Personen in einer bestimmten Mietunterkunft/einem bestimmten Stellplatz liegt. Diese und alle anderen zusätzlichen Buchungen, wie beispielsweise zusätzliche Kindermöbel, können an der Rezeption vor Ort vorgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass nicht jede Unterkunft für die Aufstellung von (zusätzlichen) Kindermöbeln geeignet ist.

## **BUCHUNGSKOSTEN**

Die Preise für die Unterkünfte/Stellplätze verstehen sich exklusive der obligatorischen Buchungskosten. Die Oostappen Groep Vakantieparken berechnet 20,00 € pro Buchung.

## **ABGABEN**

Für jeden Gast sind „verschiedene Abgaben pro Person und Nacht“ zu entrichten. Dies kann in der Zwischenzeit auf Anweisung der Regierungsbehörden geändert werden. Sie sind verpflichtet, den jeweils aktuellen Tarif zu zahlen.

## **BEVORZUGTE BUCHUNG**

Wenn bestimmte Wünsche bezüglich der Unterkunft/des Stellplatzes oder der Lage der Unterkunft/des Stellplatzes geäußert werden, berechnet die Oostappen Groep Vakantieparken 17,50 € pro Unterkunft/pro Stellplatz.

HINWEIS: Dies ist nicht bei allen Reiseveranstaltern möglich. Bitte erkundigen Sie sich im Voraus.

## **BETTWÄSCHE**

Die Oostappen Groep Vakantieparken schreibt für jeden Gast, der in einer Mietunterkunft wohnt, Bettwäsche vor (außer für Babys).

## **BUCHUNG COVID-19**

Wenn Sie eine Buchung vornehmen, sollten Sie berücksichtigen, dass COVID-19-Maßnahmen in Kraft sein können. Das bedeutet, dass wir die Richtlinien der Regierung befolgen und dass in unseren Ferienparks bei Bedarf zusätzliche Maßnahmen ergriffen werden. Es ist möglich, dass wir angepasste Öffnungszeiten verwenden und dass kaum oder gar keine Einrichtungen geöffnet sind. Eine durch diese Einschränkungen bedingte Änderung der Einrichtungen oder Öffnungszeiten ist kein triftiger Grund für eine kostenlose Stornierung Ihrer Buchung.

## **UMBUCHUNGSGARANTIE / ÄNDERUNGSKOSTEN**

Die Oostappen Groep Vakantieparken ist nicht verpflichtet, Änderungen an einer bestehenden Buchung vorzunehmen, wie beispielsweise die Verschiebung des Zeitraums, die Änderung des Ferienparks oder die Änderung der Reisegruppe. Die Oostappen Groep Vakantieparken bestimmt selbst, inwieweit Änderungswünschen nach Maßgabe der Möglichkeiten und der Verfügbarkeit entsprochen wird. Sie können Ihre Buchung bis zu 4 Wochen vor der Ankunft ändern. Hierfür berechnen wir Änderungskosten in Höhe von 18,50 €, es sei denn, die Kosten der Buchung sind höher. In diesem Fall wird die Umbuchungsgebühr nicht erhoben, aber Sie müssen die höheren Kosten für Ihre Buchung bezahlen. Wenn der Preis für Ihre Buchung niedriger ist als der ursprüngliche Preis, wird Ihnen die Differenz nicht erstattet. Im Prinzip ist es nicht möglich, in den 4 Wochen vor der Ankunft Änderungen vorzunehmen.

## **ANDERE ANBIETER**

Die oben genannte Umbuchungsgarantie gilt für direkt bei der Oostappen Groep Vakantieparken gebuchte Reisen. Wenn Sie bei einem anderen Anbieter gebucht haben, erkundigen Sie sich dort nach den Bedingungen für eine Umbuchung.

## **WIE MELDE ICH EINE ÄNDERUNG?**

Sie können die Buchungsabteilung unter der Telefonnummer 0900 9677 erreichen. Natürlich können Sie auch eine E-Mail senden an: [reserveren@oostappengroep.nl](mailto:reserveren@oostappengroep.nl). Wir helfen Ihnen gerne weiter.



Diese Buchungsbedingungen gelten für alle Buchungen, die direkt oder indirekt bei den Ferienparks der Oostappen Groep Vakantieparken getätigt werden. Abweichungen in den Beschreibungen unserer Unterkünfte/Stellplätze sind möglich. Der Inhalt unserer Veröffentlichungen kann Änderungen unterliegen. Offensichtliche Druckfehler sind für uns nicht verbindlich.

Von Dritten angeordnete Änderungen, die zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Buchungsbedingungen noch nicht bekannt waren, gelten selbstverständlich ohne vorherige Ankündigung.

Alle früheren Buchungsbedingungen werden hiermit aufgehoben. Preisänderungen sind vorbehalten.