



BOEKINGSVOORWAARDEN OOSTAPPEN GROEP VAKANTIEPARKEN

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT	02
AANKOMST EN VERTREK.....	02
EERDER VERTREK.....	02
AANSPRAKELIJKHEID	02
VERGOEDING BIJ GEEN GEBRUIK	02
ARRANGEMENTEN.....	02
KORTINGEN	02
TELEFONISCH RESERVEREN	02
VOORRESERVERINGEN	02
ANNULERINGSFONDS.....	03
UITSLUITINGEN	03
ANNULEREN	03
KLACHTEN	03
LOGIESSCHADEFONDS.....	03
BETALINGEN	03
MIJNOOSTAPPEN.NL	04
EXTRA KOSTEN.....	04
BTW.....	04
GROEPEN.....	04
WAARBORG SOM EN VERREKENING	04
ZWEMMEN	04
HUISDIEREN.....	04
ROOK-EN/OF HUISDIERVRIJE ACCOMMODATIES	04
LAAGSEIZOEN	04
PARKREGLEMENT	04
VERSCHILLEN IN ACCOMMODATIE.....	04
REISGEZELSCHAP.....	04
LOGEEKOSTEN.....	05
RESERVERINGSKOSTEN	05
DIVERSE HEFFINGEN	05
VOORKEURSBOE KING	05
BEDLINNEN	05
RESERVEREN COVID-19	05
OMBOEKGARANTIE / WIJZIGINGSKOSTEN	05
ANDERE AANBIEDER	05
HOE GEEF IK MIJN WIJZIGING DOOR?	05



BOEKINGSVOORWAARDEN OOSTAPPEN GROEP VAKANTIEPARKEN

U wilt een accommodatie/ kampeerplaats op een Oostappen Groep Vakantiepark huren of gebruiken. Conform de lokale wetgeving, zijn alleen toeristische boekingen toegestaan.

UITSLUITEN HERROEPINGSRECHT

Oostappen Groep Vakantieparken wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (bedenkperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomst die u sluit.

AANKOMST EN VERTREK

Op de dag van aankomst heeft u vanaf 15:00 uur toegang tot uw huuraccommodatie. Toegang tot kampeerplaatsen is al mogelijk vanaf 12:00 uur. Op de dag van vertrek dient u vóór 10:00 uur het huurobject en/of de kampeerplaats te verlaten. U kunt nog de hele dag gratis gebruik maken van de faciliteiten van het park. Houdt u er wel rekening mee dat uw auto met evt. kampeermiddel buiten het park geparkeerd dient te worden en dat tijdens het laagseizoen sommige faciliteiten beperkt geopend zijn. Parkeren buiten het park is niet bij elk park mogelijk. U kunt doorverwezen worden naar een (betaalde) parkeerplaats. Wij bieden u tevens een extra voordelige optie aan: tegen betaling verlengen tot 22:00 uur. Dit is alleen mogelijk indien uw plaats beschikbaar is op de dag van vertrek (niet vooraf te reserveren). Voor de tarieven en andere informatie kunt u terecht bij de receptie.

EERDER VERTREK

Wanneer u eerder uitcheckt dan de oorspronkelijke vertrekdatum is het niet mogelijk om u de resterende dagen te restitueren. U bent zelf verantwoordelijk wanneer u het vakantiepark eerder verlaat dan de originele uitcheckdatum.

AANSPRAKELIJKHEID

Oostappen Groep Vakantieparken aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- Diefstal, verlies en/of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op een Oostappen Groep Vakantiepark;
- Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en/of het uitvallen of sluiten van voorzieningen op de Oostappen Groep Vakantieparken;
- Mondeling en/of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- Onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen, geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, auto's, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van het park en/of de accommodatie.

U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en/of andere eigendommen van de Oostappen Groep Vakantieparken, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten uwerzijds danwel van derden die zich met uw toestemming op een Oostappen Groep Vakantiepark bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie/ kampeerplaats kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten aan u worden doorberekend. Bij de (eind) schoonmaak is niet inbegrepen; afwassen, beddengoed afhalen en verzamelen; afval in de vuilniszak doen en in de container deponeren.

VERGOEDING BIJ GEEN GEBRUIK

In geval de accommodatie/ kampeerplaats gedurende de overeengekomen periode niet door u wordt gebruikt, is een (extra) vergoeding verschuldigd waarvan de kosten gelijk zijn aan het factuurbedrag dat bij gebruik verschuldigd zou zijn geweest op basis van het maximaal aantal personen waarvoor de accommodatie/ kampeerplaats geschikt is. Tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.

ARRANGEMENTEN

Arrangementen kunt u op voorhand boeken, samen met de accommodatie. Bepaalde arrangementen of onderdelen hiervan vinden enkel plaats als er voldoende deelnemers zijn. Als het arrangement of onderdeel hiervan door welke omstandigheden dan ook niet kan plaatsvinden, restitueert de Oostappen Groep Vakantieparken de deelnameprijs per niet genoten onderdeel, zonder overigens tot enige schadevergoeding aan u of derden gehouden te zijn. Op arrangementen zijn kortingsregelingen niet van toepassing, evenals combinaties van kortingen, tenzij expliciet anders is vermeld. Arrangementen worden in het geheel afgenomen, met in achtneming van de overeengekomen aankomst- en vertrekdatum.

KORTINGEN

Op reeds gemaakte reserveringen en voorreserveringen zijn kortingsacties niet van toepassing. Eventuele recht op korting dient direct bij het reserveren gemeld te worden. Verrekening of restitutie is daarna niet meer mogelijk.

TELEFONISCH RESERVEREN

De recreant kan ook telefonisch een reservering plaatsen. Met een telefonisch reservering komt een 'Overeenkomst' meteen tot stand.

VOORRESERVERINGEN

Het is voor iedere gast mogelijk een voorreservering een jaar vooruit te plaatsen voor het komende jaar. Aan deze voorreservering zijn standaard kosten verbonden van €100,- per voorgereserveerde plaats. Zodra de tarieven bekend en geprogrammeerd zijn, zullen de voorreserveringen worden omgezet in reserveringen. De reeds betaalde €100,- wordt direct met de kosten van de reservering verrekend. Indien u na betaling uw voorreservering wilt annuleren wordt het reeds voldane bedrag niet gerestitueerd.



ANNULERINGSFONDS

Het is mogelijk om bij directe boekingen (zonder tussenkomst van een touroperator) een annuleringsfonds af te sluiten. Het tarief van het annuleringsfonds bedraagt 6,5% van de overeengekomen verblijfskosten (minimaal €10,-) verhoogd met €4,95 administratiekosten.

Deelname aan het annuleringsfonds vrijwaart u voor de kosten van een annulering veroorzaakt door een van de volgende gebeurtenissen mits gestaafd met een officiële verklaring. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, behoudt de Oostappen Groep Vakantieparken zich het recht voor om een onderzoek in te stellen.

1. Bij overlijden, plotseling opgetreden ziekte of ongeval van hoofdpersoon of een van de deelnemers.
2. Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens overlijden van een familielid in de eerste graad van de hoofdpersoon of een van de deelnemers.
3. Bij vroegtijdig afbreken van uw vakantie wegens brand, stormschade of blikseminslag aan of in uw huis of inboedel van de hoofdpersoon of een van de deelnemers.
4. Een bijzondere oproep voor militaire dienst, anders dan mobilisatie.

In geval van vroegtijdig afbreken van uw vakantie om een van bovenstaande redenen, zal naar rato van het aantal genoten vakantiedagen een percentage van de huursom worden terugbetaald.

UITSLUITINGEN

Geen recht op uitkering bestaat indien:

1. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met een burgeroorlog, een (natuur)ramp en/of een bosbrand;
2. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met een virusuitbraak en/of een epidemie waarbij van overheidswege beperkende maatregelen opgelegd worden;
3. De gebeurtenis het gevolg is van of verband houdt met het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
4. De gebeurtenis veroorzaakt is door, opgetreden bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan, tenzij aangewend bij de medische behandeling van de verzekerde;
5. Verzekerde of de bij uitkering belanghebbende omtrent het ontstaan, aard of omvang van de schade een onvolledig onware opgave doet of indien de verplichtingen niet of niet tijdig worden nagekomen.

ANNULEREN

Indien u onverhoopt uw vakantie moet annuleren en u bent niet aangesloten bij ons annuleringsfonds of de reden valt niet onder het annuleringsfonds dan bent u verplicht om aan de ondernemer een gefixeerde schadevergoeding te betalen. Deze bedraagt:

- Bij annulering tot 3 maanden voor ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 2 maanden voor ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering tot 1 maand voor ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering vanaf 1 maand voor ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs;
- Bij annulering op dag van aankomst of no show, 100% van de overeengekomen prijs.

Bij annulering brengt Oostappen Groep Vakantieparken standaard €50,- aan administratiekosten in rekening. Annuleringen dienen altijd schriftelijk plaats te vinden. Let op! Wanneer u een reservering heeft gemaakt via onze touroperator VakantieVeilingen, Groupon of Social Deal, is het niet mogelijk om de reservering te annuleren of te wijzigen.

KLACHTEN

Ondanks alle goede zorg van Oostappen Groep Vakantieparken kan het voorkomen dat u een klacht hebt. U dient deze klacht ter plaatse en direct met de parkreceptie op te nemen om hen in de gelegenheid te stellen het e.e.a. onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk 1 maand na vertrek van het park de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via gastenservice@oostappengroep.nl of per post te sturen aan Oostappen Groep Vakantieparken, afdeling gastenservice, Postbus 196, 5720 AD Asten.

LOGIESSCHADEFONDS

Voor een onbezorgde vakantie is het bij Oostappen Groep Vakantieparken mogelijk een logiesschadefonds af te sluiten. Het voordelige tarief van het logiesschadefonds bedraagt €1,85 per nacht per accommodatie. Het logiesschadefonds vrijwaart u voor schade aan de accommodatie en schade aan de in de accommodatie aanwezige inventaris. Schade wordt vergoed als gast voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan €25,-. Niet inbegrepen zijn brandschade, vandalisme en schade aan klein inventaris.

BETALINGEN

Op uw reserveringsbevestiging staan uw betalings-termijnen weergegeven. Wanneer u lastminute boekt, dient u er rekening mee te houden dat de betalingsdatum enkele dagen na zo niet meteen bij reservatie is. U dient betalingen vooraf, conform de gestelde betalingstermijnen, in orde te maken via uw persoonlijke pagina op www.mijnoostappen.nl middels iDeal betaling. Indien u niet de mogelijkheid heeft de betaling per iDeal te voldoen, kan dit ook per overschrijving. Wij vragen u vriendelijk om bij een betaling die niet via www.mijnoostappen.nl plaatsvindt, duidelijk het RESERVERINGSNUMMER als betalingskenmerk op te geven. Indien dit niet vermeld wordt, wordt de betaling administratief op een tussenrekening geboekt en bestaat er een kans dat uw reservering middels het geautomatiseerde systeem geannuleerd wordt. Via www.mijnoostappen.nl kunt u te allen tijde betalingen verrichten evenals uw factuur en betalingen controleren. Wanneer bij aankomst blijkt dat er nog een bedrag open staat, kan u worden gevraagd dit nogmaals te voldoen. Gedurende en na het seizoen worden eventuele openstaande posten gecontroleerd. Wanneer hiervan sprake is, zult u hier een herinnering van ontvangen. Wij raden u daarom aan altijd een betalingsbewijs te vragen bij (contante) betalingen aan de receptie.



MIJNOOSTAPPEN.NL

Registreer uzelf op deze persoonlijke website. Op www.mijnoostappen.nl kunt u betalingen verrichten en/of inzien. Kunt u bijboeken en de gegevens van u en uw reisgezelschap invullen. Wij vragen u dit voor aankomst volledig in te vullen.

EXTRA KOSTEN

Oostappen Groep Vakantieparken zal haar correspondentie digitaal verzenden, indien dit niet mogelijk is, worden portokosten van €2,50 aan u doorberekend. Deze kosten vindt u terug in uw boekingsbevestiging.

BTW

Over uw reservering is BTW berekend. Deze is opgenomen in de prijs. Mocht deze tussentijds op last van de overheid worden aangepast, dan behoudt de Oostappen Groep zich het recht voor deze aanpassing door te rekenen in uw reservering.

GROEPEN

Bij reserveringen door groepen kunnen er door Oostappen Groep Vakantieparken speciale voorwaarden worden gesteld aan onder andere begeleiding en ligging van de accommodaties ten opzichte van elkaar, terwijl doel en omvang van de groep er in bepaalde gevallen toe kan leiden dat een groep niet geaccepteerd kan worden. Er kan een afwijkende waarborgsom gelden.

WAARBORG SOM EN VERREKENING

In verband met de eindcontrole* van de accommodatie zal er op al onze reserveringen een waarborgsom van €250,- per gereserveerde accommodatie in rekening worden gebracht. Oostappen Groep Vakantieparken heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals openstaande posten, boeten en schade) op de recreant en de onder diens overeenkomst vallende medereizigers, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met alle door hen betaalde bedragen, waaronder de waarborgsom. Zo nodig zal een aanvullende factuur worden nagezonden.

De waarborgsom of het restant daarvan wordt uiterlijk 30 dagen ná het vertrek teruggestort mits de accommodatie achtergelaten wordt conform onze (schoonmaak)voorschriften en er geen (schade) bedragen ter verrekening meer openstaan. Door het terugstorten van de waarborgsom wordt geen afstand gedaan van enige schadevordering of schadevergoeding in welke vorm dan ook. Eén jaar na vertrek vervalt het recht op restitutie van de waarborgsom.

* Controle op schades aan object en/of inventaris, controle op aanwezigheid van inventaris

ZWEMMEN

Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen, zwembandjes en/of een zwemvestje dragen. Hierbij dient altijd een volwassene toezicht te houden. Tevens zwemmen in de buitenmeren is in België niet toegestaan.

HUISDIEREN

Afhankelijk van de accommodatie/of kampeerplaats worden er twee huisdieren van de huurder of gebruikers toegelaten. Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en is voor honden/katten bescherming tegen vlooiën verplicht. Huisdieren dienen te allen tijde aangelijnd te zijn en buiten het park uitgelaten te worden, of op het speciale hondenuitlaatterrein. De eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar huisdier en is verplicht de hondenpas bij zich te dragen. Eventuele ongelukjes op het park dienen door de begeleider direct opgeruimd te worden. U vindt hiervoor op het park speciale zakjes die u gratis kunt gebruiken. Huisdieren van dagbezoekers zijn toegestaan tegen betaling van €3,50 per huisdier. Huisdieren dienen te allen tijde vooraf aangemeld te worden. Wanneer deze niet aangemeld zijn, worden zij niet toegelaten op het park.

ROOK-EN/OF HUISDIERVRIJE ACCOMMODATIES

U kunt op basis van beschikbaarheid een rook-en/of huisdiervrije accommodatie reserveren. Indien u hier gebruik van wenst te maken kunt u mailen naar reserveren@oostappengroep.nl of contact opnemen met afdeling reserveren via telefoonnummer: 0900 9677. Uiteraard kunt u ook een e-mail sturen naar: reserveren@oostappengroep.nl. Wij staan u graag te woord.

LAAGSEIZOEN (met uitzondering van juli en augustus)

In het laagseizoen is het op de Oostappen Groep Vakantieparken rustiger en bieden wij u extra voordelige tarieven aan. Het kan gebeuren dat (bepaalde) faciliteiten in deze periodes niet beschikbaar zijn en/of er werkzaamheden plaatsvinden i.v.m. veranderingen en/of uitbreidingen, zonder dat wij u daar op voorhand van op de hoogte brengen.

PARKREGLEMENT

Alle gasten/gebruikers dienen zich te houden aan de door de Oostappen Groep Vakantieparken vastgestelde regels, waaronder het parkreglement. Voor het parkreglement verwijzen we u graag door naar de website en/of de receptie en/of de afdeling reserveren.

VERSCHILLEN IN ACCOMMODATIE

Het is mogelijk dat er verschillen zitten tussen accommodaties van hetzelfde type en/of enigszins afwijken van gepubliceerde foto's.

REISGEZELSCHAP

Iedere verblijvende gast is verplicht zich vooraf aan te melden. Dit kan via de persoonlijke pagina op www.mijnoostappen.nl. Alleenreizende jongeren worden beperkt toegelaten. Er dient minimaal 1 persoon van 21 jaar of ouder aanwezig te zijn gedurende het gehele verblijf. Logees kunnen zich bij aankomst bij de receptie laten registreren. Let wel; het is niet toegestaan met



meer personen te verblijven (inclusief kinderen en baby's) dan het maximum aangegeven aantal personen. Oostappen Groep Vakantieparken kan in dit geval de (mede) recreant het gebruik van de accommodatie ontzeggen. Deze heeft daarbij geen recht op restitutie. Het is niet toegestaan onderling personen te wisselen gedurende het verblijf.

LOGEEKOSTEN

Wanneer uw reservering definitief is en uw autokaart al reeds geprint / verstuurd is, kunt u alleen extra personen aanmelden als logee. Hiervoor geldt het regulier logeetarief (excl. bedlinnen). Dit geldt ook wanneer het aantal personen binnen het maximum toegestane aantal personen valt van een bepaalde huuraccommodatie/ kampeerplaats. Dit en eventuele andere bijboekingen, zoals extra kindermeubilair, kunt u ter plaatse bij de receptie aangeven. Houdt u er rekening mee dat niet elke accommodatie geschikt is voor plaatsing van (extra) kindermeubilair.

RESERVERINGSKOSTEN

De prijzen van de accommodaties/ kampeerplaatsen zijn exclusief verplichte reserveringskosten. Per reservering brengt Oostappen Groep Vakantieparken €20,- reserveringskosten in rekening.

DIVERSE HEFFINGEN

Voor iedere verblijvende gast worden er verplichte 'diverse heffingen per persoon per nacht' gerekend. Deze kan tussentijds gewijzigd worden op last van overheidsinstanties. U bent gehouden het meest recente tarief te voldoen.

VOORKEURSBOEKING

Bij het vastleggen van bepaalde voorkeuren betreffende de accommodatie-/ kampeerplaats of de ligging van de accommodatie-/ kampeerplaats brengt de Oostappen Groep Vakantieparken per accommodatie/ kampeerplaats €17,50 voorkeurskosten in rekening.

LET OP: dit is niet via alle touroperators mogelijk. Informeer hier vooraf naar.

BEDLINNEN

Oostappen Groep stelt voor iedere verblijvende gast in een verhuuraccommodatie bedlinnen als verplichting (uitgezonderd baby's).

RESERVEREN COVID-19

U dient er tijdens het maken van een reservering rekening mee te houden dat er COVID-19 maatregelen van kracht kunnen zijn. Dit houdt in dat wij de richtlijnen van de overheid aanhouden en dat er, indien voorgeschreven, extra maatregelen genomen zijn op onze vakantieparken. Het is mogelijk dat wij aangepaste openingstijden hanteren en dat er nauwelijks of geen faciliteiten geopend zijn. Een wijziging in faciliteiten of opening daarvan, opgelegd door deze restricties is geen geldige reden om uw reservering kosteloos te annuleren.

OMBOEKGARANTIE / WIJZIGINGSKOSTEN

Wanneer u een wijziging in een bestaande reservering wilt aanbrengen, denk bijvoorbeeld aan het verzetten van de periode, veranderen van vakantiepark of het wijzigen van het reisgezelschap is Oostappen niet verplicht deze wijzigingen door te voeren. Oostappen bepaald zelf in hoeverre de wijzigingsverzoeken worden ingewilligd op basis van mogelijkheden en beschikbaarheid. U heeft tot uiterlijk 4 weken voor aankomstdatum de mogelijkheid om een wijziging in uw reservering aan te brengen. Hiervoor berekenen wij €18,50 aan wijzigingskosten, behalve wanneer de kosten van de reservering hoger uitvallen. De wijzigingskosten komen dan te vervallen, maar u betaald de hogere kosten voor uw reservering bij. Worden de kosten van uw reservering goedkoper dan de oorspronkelijke prijs, dan ontvangt u het verschil niet terug. In principe is het niet mogelijk in de 4 weken vóór aankomst wijzigingen aan te brengen.

ANDERE AANBIEDER

Bovenstaande omboekgarantie geldt voor vakanties die rechtstreeks geboekt zijn via Oostappen. Heeft u met een andere aanbieder geboekt, vraag dan bij hen naar de voorwaarden hoe u de reservering kunt wijzigen.

HOE GEEF IK MIJN WIJZIGING DOOR?

U kunt hiervoor contact opnemen met afdeling reserveren via telefoonnummer: 0900 9677. Uiteraard kunt u ook een e-mail sturen naar: reserveren@oostappengroep.nl. Wij staan u graag te woord.

Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij de Oostappen Groep Vakantieparken. Afwijkingen in de beschrijvingen van onze accommodaties/kampeerplaatsen zijn mogelijk. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke drukfouten binden ons niet.

Wijzigingen op last van derde partijen die niet bekend zijn op moment van het samenstellen van deze boekingsvoorwaarden, zullen als vanzelfsprekend van toepassing zijn, zonder dat dit vooraf bekend gemaakt kon worden.

Hiermee vervallen alle voorgaande boekingsvoorwaarden. Prijswijzigingen voorbehouden.